

## Kundeninformation zur Sendungsabwicklung

Sehr geehrter Kunde,

unsere Standardabholung sieht vor, dass wir Ihren Abholauftrag heute\* bis 17:00 Uhr erhalten, am nächsten Tag\* während Ihrer Geschäftszeiten (10:00 - 17:00 Uhr) abholen und am folgenden Tag zwischen 10:00 - 17:00 Uhr zustellen.

\*Werktage

Abholungen am selben Tag, oder andere Zeitvorgaben sind möglich und werden gemäß Zusatzservice abgerechnet.

Wählen Sie unsere [www.opexxstuttgart.de](http://www.opexxstuttgart.de) und dort Auftrag-Online, füllen Sie das Formular mit Ihren Daten und den Empfängerangaben sowie Abhol- und Lieferwünschen und natürlich den Sendungsdaten wie Gewicht, Wert und Wareninhalt aus.

\*TIPP: geben Sie bei Warenwert nur die EK-Kosten an, da Verkaufserlöse nicht durch den Versicherer erstattet werden!

Drucken Sie dies 2 mal aus, 1 mal für Ihre Unterlagen und 1 mal für die Sendung.

Nehmen Sie nun den **OPEXX** Safe-Bag und bringen Sie das gefaltete Auftragsformular mit der sichtbaren Empfängeradresse in der durchsichtigen Folie unter. Legen Sie die Ware ein und verschließen den selbstklebenden Safe-Bag, bringen Sie den grünen BESTSCHICK-Kleber quer über die Klebestelle an (siehe Foto). Für Sendungen, welche nicht in den Safe-Bag passen, verwenden Sie bitte handelsübliche Verpackungen.

Bei Sendungen an Privatpersonen und ins Ausland empfiehlt es sich eine Telefon Nr. anzugeben, Terminvorgaben im Ausland stimmen Sie bitte mit uns ab.



**Täglicher Overnightversand bundesweit**

\*Beispiel:            Auftragsavis heute            Online oder Fax  
                          Abholung morgen                von 10:00 - 17:00 Uhr  
                          Zustellung übermorgen        von 10:00 - 17:00 Uhr

\*bezogen auf Werktage, ausgenommen Inseln.

Wert	bis kg	Euro	Zusatzservice	Euro
bis 2.500 €	2,00	15,50 €	Abholung bei Ihrem Kunden	10,00 €
bis 5.000 €	2,00	25,50 €	Abholung am selben Tag, oder anderes Zeitfenster	10,00 €
bis 7.000 €	2,00	35,50 €	Eingrenzung Zustellzeitfenster	10,00 €
je weiteres kg	1,00	1,50 €	Telefonisches Avis	3,50 €
			Samstagszustellung	15,00 €
			Inselzustellung	45,00 €
			2.te Anfahrt	ab 7,50 €
			Nachnahme	ab 10,00 €
jede weitere angef. 1.000 €		3,00 €		

**Rabatt:                minus 1,50 € , für jede weitere Sendung am selben Tag !**

**Wertdeklaration:                Wir benötigen zwingend Ihre Inhalts- und Wertangabe!**

Jede Ihrer Sendungen ist im Basispreis mit 2.500 € eingedeckt.

Die Höherversicherung ist pro Sendung auf 25.000 € begrenzt.

Die von uns angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, neuste Fassung.

\*in Abänderung § 04., werden Schmuck, Edelmetalle und Juwelen bis auf Widerruf akzeptiert, siehe Kundenvereinbarung.

**Wir berechnen Volumengewicht gem. IATA-Formel  
 (LxBxH):6000=VG**

Land	KG	Tarif	weitere 0,5 KG	Laufzeit
Belgien	0,5	40,00 €	3,00 €	1 AT
Dänemark	0,5	65,00 €	8,00 €	2-3 AT
Estland	0,5	65,00 €	8,00 €	2-4 AT
Finnland	0,5	45,00 €	6,00 €	2-3 AT
Frankreich	0,5	45,00 €	3,00 €	2-3 AT
Griechenland	0,5	50,00 €	10,00 €	2-3 AT
Großbritannien	0,5	45,00 €	4,00 €	2-3 AT
Irland	0,5	55,00 €	10,00 €	2-3 AT
Italien	0,5	50,00 €	2,50 €	2 AT
Lettland	0,5	65,00 €	8,00 €	2-4 AT
Litauen	0,5	65,00 €	8,00 €	2-4 AT
Luxemburg	0,5	45,00 €	2,00 €	1 AT
Niederlande	0,5	40,00 €	2,00 €	1 AT
Österreich-Wien	0,5	35,00 €	2,00 €	1 AT
Österreich-andere	0,5	55,00 €	2,00 €	1 AT
Schweden	0,5	45,00 €	8,00 €	2-3 AT
Tschech. Republik	0,5	65,00 €	4,00 €	2-3 AT
Ungarn	0,5	55,00 €	5,00 €	2 AT

**Wertdeklaration Wir benötigen zwingend Ihre Inhalts- und Wertangabe!**

Jede Ihrer Sendungen ist im Basispreis mit 2.500 € eingedeckt.

Für die Höherversicherung bis maximal 25.000 €, berechnen wir **0,75%** des gesamten Warenwertes.

Unsere Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

**Wir berechnen Volumengewicht gem. der IATA - Formel**

Land	KG	Tarif	weitere 0,5 KG	Laufzeit
*Schweiz-Zürich	0,5	48,00 €	2,50 €	1 AT
*Schweiz-andere	0,5	68,00 €	2,50 €	1 AT
*Liechtenstein	0,5	105,00 €	8,00 €	1 AT

\*zzgl. Zollgebühr 20,00 €.

\*eventuell Edelmetallkontrolle, gem. Aufwand

Versicherung für diese Länder maximal bis 5.000 €				
Land	KG	Tarif	weitere 0,5 KG	Laufzeit
Monaco	0,5	60,00 €	4,00 €	2-3 AT
Polen	0,5	65,00 €	4,00 €	2-3 AT
Portugal	0,5	55,00 €	8,00 €	2-4 AT
Slowakei	0,5	55,00 €	5,00 €	2-3 AT
Slowenien	0,5	75,00 €	5,00 €	2-3 AT
Spanien	0,5	45,00 €	6,00 €	2-3 AT

# Kundenvereinbarung

zur Regelhaftung gem. § 431 HGB und die in den AGB's des Frachtführers aufgeführten Haftungsgrenzen sind mit dieser Individualvereinbarung aufgehoben.

**Auftraggeber** Name  
Str.  
PLZ/Ort

**Frachtführer** OPEXX Stuttgart GmbH  
Zaunackerstr. 15  
70771 Leinfelden-Echterdingen

Hiermit vereinbaren die o.g. Parteien, dass der Frachtführer für alle Sendungen des Kunden haftet mit:

**€ 2.500,00 je Sendung auch für Bijouterie-Valoren**

**€ 5.000,00 je Sendung auch für Bijouterie-Valoren, gemäß Preisliste**

Diese Vereinbarung gilt für grenzüberschreitende Sendungen nur dann, wenn der Warenwert und spezifizierte Inhalt gem. Art. 24 + 26 CMR auf dem Versandauftrag eingetragen wurde.

Datum:

-----

Stempel, Unterschrift ( OPEXX Stuttgart GmbH)

-----

Stempel, Unterschrift (Kunde)